

Ação de Formação

Gestão de Conflitos e Relações Interpessoais

Conteúdo Programático

Conceito de relacionamento interpessoal.

Atores intervenientes no relacionamento interpessoal.

A qualidade nos serviços como componente fundamental da imagem do serviço.

A importância do comportamento individual para a manutenção da imagem do serviço.

Técnicas de comunicação eficazes e prevenção de conflitos.

Como se relacionar com os superiores, colegas e utentes.

Gestão de conflitos.

Construir uma relação positiva.

Desenvolvimento das competências comportamentais.

14 Horas

Data: 09, 12 e 13 de dezembro de 2022

Horário: 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 17h00

Objetivos

Compreender o conceito de resiliência; reconhecer a importância estratégica de adotar uma atitude resiliente; aprender a criar oportunidades para transformar positivamente os efeitos nocivos da adversidade; desenvolver fatores de proteção em situações de sobrecarga, instabilidade e mudança no local de trabalho; melhorar o comportamento da relação interpessoal.

Modalidade de Formação

Outras Ações de Formação Contínua

Forma de Organização da Formação

Formação Presencial

Metodologias de Formação

Estratégia Pedagógica Teórico-prática

Destinatários

Equipa Multidisciplinar

N.º de Participantes: 15

Formador

Dr. Pedro Miguel da Silva Rainha, Sócio Gerente da Empresa Pedro Rainha unipessoal, Lda

Local da Formação

Gest Lider II – Contabilidade, Informática e Gestão, Lda., ao Caminho do Cemitério de Santo António n.º 23, 9020 - 076 Funchal

Vagas

Secretaria Regional de Saúde e Proteção Civil	02
Instituto de Administração da Saúde, IP-RAM	03
Direção Regional da Saúde	01
Serviço Regional de Proteção Civil, IP-RAM	02
Serviço de Saúde da RAM, EPERAM	07

Data limite das inscrições no serviço: 21-11-2022

Data limite de entrega das listas de participantes na SFP: 28-11-2022

PE' O Presidente do Conselho Diretivo

Bruno Freitas



Em substituição,

Conforme n.º 4 do art.º 5 do anexo ao
DLR n.º 22/2008/M, de 23/06, na redação
dada pelo DLR n.º 15/2020/M, 16/11
Cofinanciado por