

Assunto: Horário de atendimento por telefone referente a reembolsos ADSE / SRS

Para: Todos os utentes e colaboradores

No âmbito da sua missão e atribuições, o IASAÚDE, IP-RAM, e, em especial, a secção de Reembolsos, inserida na unidade técnica de participações e conferência, da Unidade Operacional de Contratualização (UOC), depara-se com um conjunto significativo de pedidos de atendimento por telefone, que vem congestionando o normal funcionamento dos serviços.

Assim, o IASAÚDE, IP-RAM, por forma a conferir maior capacidade de resposta no desempenho das suas funções, procede à **definição de um horário de atendimento por telefone**, com efeitos a partir de 01/08/2013, no sentido de promover uma mais eficiente prestação aos beneficiários:

**HORÁRIO DE ATENDIMENTO POR TELEFONE REFERENTE
A REEMBOLSOS ADSE/SRS**

Linha Geral 291212300

Extensões 7035 / 7017 / 7016

Período da manhã: **10.30 horas às 12.30 horas**

Período da tarde: **15.00 horas às 17.00 horas**

Em substituição,
por despacho de **19 JUL. 2013**

A Presidente do Conselho Diretivo

Ana Nunes

