



LS

COMUNICADO

O IASAÚDE, IP-RAM assegura o reembolso das participações relativas a prestações de cuidados de saúde e meios complementares de diagnóstico e terapêutica a beneficiários do Serviço Regional de Saúde em regime livre. Assegura, ainda apenas a receção dos documentos de despesas dos beneficiários da ADSE, para posterior envio dos mesmos à ADSE, IP para conferência e pagamento por aquela entidade.

Com as alterações ao Código do IRS (Lei n.º 82-E/2014, de 31 de dezembro e Portaria n.º 201-A/2015, de 10 de julho) e nos termos do requerido pela Autoridade Tributária e Aduaneira, o IASAÚDE, IP-RAM tem que proceder à introdução de alguns dados/informações durante o processo de reembolso, de modo a que o beneficiário possa proceder à dedução de despesas de saúde.

Este novo procedimento introduziu um acréscimo de operações durante o processo de reembolso, determinando que o mesmo tenha uma demora média superior ao anteriormente registado.

Acresce a este facto, uma maior procura por parte da população dos serviços de reembolso e um maior volume de atos de reembolso. A combinação destes dois fatores tem tido como repercussão o congestionamento no atendimento junto dos serviços de reembolso do IASAÚDE, IP-RAM.

No sentido de minimizar os constrangimentos para a população, o IASAÚDE, IP-RAM:

- Reforçou a linha de atendimento em balcão, nalguns períodos do horário de funcionamento, designadamente entre as 11h00 e as 15h00 e assegura, de forma ininterrupta, o atendimento entre as 09h00 e as 16h00;
- Implementou normas (afixadas para conhecimento público) que asseguram o cumprimento do atendimento prioritário nos termos legalmente previstos;
- Dispõe de um sistema de senhas numeradas que permite a hierarquização das prioridades e ainda assegura o atendimento por ordem de chegada. A disponibilização de senhas poderá ser limitada a partir do momento em que o sistema detete que o último atendimento possa ocorrer após as 16h;
- Dispõe através do nosso site da emissão de senha virtual;





REGIÃO AUTÓNOMA DA MADEIRA
GOVERNO REGIONAL
SECRETARIA REGIONAL DA SAÚDE
INSTITUTO DE ADMINISTRAÇÃO DA SAÚDE, IP-RAM

- Dispõe no interior do edifício um balcão manual e um “Quiosque Digital”, que permitem aos utentes procederem à entrega das despesas de saúde sem retirar senha, num horário mais alargado (entre as 9h e as 17h30);
- Dispões ainda, de um “Quiosque Digital” na Loja do Cidadão-Funchal que funciona no horário de atendimento daquele espaço do Cidadão
- O IASAÚDE, IP - RAM permite, ainda, que seja efetuado registo prévio dos documentos a enviar, através do site deste Instituto, permitindo ao utente o envio das despesas via CTT, e possibilitando o acompanhamento do processo assim que rececionado e lançado no nosso sistema informático.

Assim, apelamos à compreensão dos cidadãos para os possíveis constrangimentos sentidos nos serviços de atendimento do IASAÚDE, IP-RAM, bem como apelamos a que recorram aos mesmos, preferencialmente, no período compreendido entre as 11h00 e as 15h00, incluindo o período habitual de almoço, atendendo a que nesse intervalo os serviços de atendimento ao público, no sector de reembolsos, encontram-se reforçados.

Funchal, 11 de abril de 2019

O Presidente do Conselho Diretivo

Herberto Jesus

DGFC/UOC/UTR/OJ

